

POSITIONSPAPIER DER CDU-LANDTAGSFRAKTION



LEITLINIEN ZUM VERBRAUCHERSCHUTZ IN NORDRHEIN-WESTFALEN

Verbraucher schützen – stark und unabhängig



CDU

DIE LANDTAGSFRAKTION

Sicherheit genießt oberste Priorität



Peter Kaiser
Beauftragter der CDU-Landtagsfraktion
für Verbraucherschutz



Olaf Lehne
Verbraucherschutzexperte der
CDU-Landtagsfraktion

Wir alle sind Verbraucherinnen und Verbraucher. Und jeder Verbraucher wünscht sich vor allem Sicherheit. Ob bei Einkäufen und Dienstleistungen des täglichen Gebrauchs oder bei der Anschaffung langfristiger Werte: Der Wunsch des Kunden ist zu meist mit der Erwartung verbunden, ein sicheres Produkt und eine einwandfreie Dienstleistung zu erhalten.

Aus diesem Grund hat die CDU-Landtagsfraktion in einem Positionspapier ihre Forderungen für einen starken und unabhängigen Verbraucherschutz formuliert. Die Sicherheit für die Verbraucherinnen und Verbraucher genießt dabei oberste Priorität. Verbraucherschutz ist eine Querschnittsaufgabe, die in alle Bereiche der Menschen hineinragt. Der Verbraucherschutz umfasst ein breites Spektrum, das von Lebensmitteln über Bedarfsgegenstände bis hin zu Dienstleistungen reicht.

Nordrhein-Westfalen ist heute bereits gut aufgestellt. Die 18 Millionen Verbraucherin-

nen und Verbraucher in unserem Land können sich auf einen starken Verbraucherschutz verlassen. Diese Tatsache wird durch positives Abschneiden in Untersuchungen bestätigt. Die Lebensmittelüberwachung, ein bedeutsames Feld der Verbraucherschutzpolitik, wird durch eine effektive Ausrichtung der staatlichen Untersuchungs- und Aufsichtsbehörden auf hohem Niveau gewährleistet.

Die CDU-Landtagsfraktion richtet ihr Augenmerk daher vor allem auf andere Bereiche, in denen die Rechte der Verbraucherinnen und Verbraucher gestärkt werden müssen. So sprechen wir uns für eine transparente und verbraucherfreundliche Gestaltung der Energiepreise aus. Viele Selbstverständlichkeiten, wie zum Beispiel der richtige Umgang mit Geld oder Fragen der gesunden Ernährung, drohen heute in den Hintergrund zu geraten und bedürfen der gesamtgesellschaftlichen Aufmerksamkeit. Auch der richtige Umgang mit älteren Men-

schen vor dem Hintergrund des demographischen Wandels, die wachsende Digitalisierung oder der zunehmende Wettbewerb im Bereich des Gesundheitswesens sind Themenfelder für den Verbraucherschutz.

Die CDU-Landtagsfraktion will eine Stärkung des Verbraucherschutzes. Wir sehen in dem flächendeckenden Angebot der Verbraucherzentrale NRW, die von der Landesregierung langfristig gefördert wird, eine wichtige Institution des unabhängigen Verbraucherschutzes, den es zu erhalten und auszubauen gilt. Darüber hinaus soll die in-

terdisziplinäre Ausrichtung des Verbraucherschutzes auch wissenschaftlich unterstützt werden.

Die CDU-Landtagsfraktion spricht sich neben dem staatlich geförderten Verbraucherschutz für das Leitbild des mündigen und informierten Verbrauchers aus. Zusammen mit der unabhängigen Verbraucherberatung erfahren die Verbraucherinnen und Verbraucher damit einen umfassenden Schutz vor schwarzen Schafen und können sicher sein, dass ihre Rechte wahrgenommen werden.



Fotos: Schälte

GLIEDERUNG

- I.** Energiepreise: Transparente und verbraucherfreundliche Preisgestaltung



- II.** Stärkung der Basiskompetenzen: Richtig essen und wirtschaften



- III.** Demographischer Wandel: Qualitativ hochwertige Dienstleistungen fördern



- IV.** Gesundheit: Verbraucherfreundliche und transparente Versorgung sicherstellen



- V.** „Digitaler“ Verbraucherschutz: Sicher und informiert in der digitalen Welt



- VI.** Wissenschaftliche Kompetenz: Verbraucherschutz als Querschnittsaufgabe stärken



- VII.** Verbraucherschutz vor Ort: Sicherstellung einer ortsnahe Verbraucherberatung



Sicherheit für Nordrhein-Westfalen durch einen starken und unabhängigen Verbraucherschutz

Die Globalisierung mit weltweiter Arbeitsteilung, zunehmendem Wettbewerb und fortschreitender Deregulierung vieler Branchen führt zu einer Vergrößerung des Angebots an Gütern und Dienstleistungen und beschleunigt die Abfolge von Innovationszyklen. Diese Entwicklung führt einerseits zu mehr Wahlmöglichkeiten für die Verbraucherinnen und Verbraucher, andererseits jedoch auch zu mehr Unübersichtlichkeit und Verunsicherung.

Die Menschen wollen darauf vertrauen können, dass die Produkte, die sie kaufen, und die Dienstleistungen, die sie in Anspruch nehmen, sicher sind, dass sie gesund sind und den Ansprüchen an Qualität genügen. In den allermeisten Fällen gewährleisten Hersteller und Anbieter auch eine gute Qualität von Produkten und Dienstleistungen. Die Sicherstellung dieser Qualität wird in der Regel durch Markt, Wettbewerb und freie Kundenentscheidung im Wettbewerb

sichergestellt. Aber eben nicht immer. Es gibt auch „Schwarze Schafe“. Verbraucher wollen nicht über den Tisch gezogen werden, sie wollen nicht Opfer unlauterer Geschäftsmethoden sein – nicht bei alltäglichen Konsumententscheidungen im Lebensmittelmarkt, nicht bei Käufen über das Internet, nicht bei mittel- oder langfristigen Entscheidungen wie der Anschaffung von Haushaltsgeräten, dem Hausbau, der Wohnungsmiete, der Entscheidung für Versicherungen oder bei der Altersvorsorge.

In Nordrhein-Westfalen leben 18 Millionen Menschen. Als Verbraucherinnen und Verbraucher wohnen und arbeiten, investieren und kaufen sie in den großen Städten und in den ländlicheren Regionen, sie fragen Dienstleistungen und Produkte nach und sichern durch ihren Einsatz die Wirtschaftskraft Nordrhein-Westfalens. Die Menschen können sich dabei auf eine Verbraucherschutzpolitik verlassen, die sowohl in den

Jahren des wirtschaftlichen Aufschwungs als auch in ökonomisch schwierigen Zeiten eine schlagkräftige und effiziente Durchsetzung der Verbraucherrechte sicherstellt.

Ein wesentliches Kennzeichen Nordrhein-Westfalens ist die Mobilität. Angesichts eines zunehmenden Umweltbewusstseins bei gleichzeitig steigenden Energiepreisen gewinnt der öffentliche Verkehr immer mehr an Bedeutung. Aus Sicht der CDU-Landtagsfraktion ist es daher für die Verbraucherinnen und Verbraucher wichtig, dass die bestehenden Rechte von Fahrgästen effektiv durchgesetzt werden. So wurde auch auf unser Betreiben hin realisiert, dass bei Verspätungen im Bahnverkehr vom Verbraucher angemessene Entschädigungsleistungen in Anspruch genommen werden können.

Die Menschen in Nordrhein-Westfalen genießen bereits heute die Unterstützung ei-

ner erfolgreichen Verbraucherschutzpolitik. Durch die Praxis der risikoorientierten Betriebskontrollen und durch leistungsfähige Untersuchungseinrichtungen wird eine effektive Lebensmittelüberwachung ermöglicht und künftig weiter verstärkt. Die hohe Qualität des Verbraucherschutzes im bevölkerungsreichsten Bundesland beweist die Verbraucherschutztafel 2008 des Bundesverbandes Verbraucherzentralen, in der Nordrhein-Westfalen eine sehr gute Platzierung und das beste Ergebnis aller Flächenländer erreicht. In dem alle zwei Jahre vorgenommenen Vergleich der Leistungen von Politik, Behörden und anderen Institutionen hat Nordrhein-Westfalen sein Abschneiden verbessert und ist auf dem Weg zum Verbraucherschutzland Nummer 1.

Das gute Abschneiden Nordrhein-Westfalens in der Verbraucherschutzbewertung 2008 ist u. a. auf die innovative Verbraucherschutzpolitik und die leistungsfähige Verbraucherberatung zurückzuführen. Für die CDU-Landtagsfraktion hindern kompetente Verbraucherberatung und starker Verbraucherschutz die Wirtschaft nicht, sondern fördern sie. Dies gilt insbesondere auch für

die Finanzwirtschaft, deren Basis für erfolgreiches Wirtschaften das Vertrauen der Verbraucher ist.

Die Menschen vertrauen auf die Erforderlichkeit und Wirksamkeit von Schutzmaßnahmen, wenn sie sicher sein können, dass Beratung und Schutz von unabhängigen Institutionen ausgehen. Die Menschen wollen, dass der Staat unmittelbar für ihre Sicherheit im Verbraucheralltag sorgt, wo Sicherheit am Besten durch behördliches Handeln gewährleistet oder geschaffen werden kann. Und sie wollen sich auf starke und unabhängige Institutionen wie die Verbraucherzentralen verlassen können, die sich für ihre Rechte einsetzen.

Die CDU-Landtagsfraktion will unabhängige Verbraucherberatung und unabhängigen Verbraucherschutz in einem staatlich vorgegebenen Rahmen. Wir setzen uns deshalb für die Beibehaltung staatlicher Kontrollbehörden, insbesondere bei der Lebensmittelüberwachung, ein. Wir wollen dadurch gewährleisten, dass es nicht zu Wettbewerbsverzerrungen und Vertrauensverlusten kommt. Wenn in Einzelfällen private La-

bore innerhalb des vorgegebenen Rahmens den gleichen Sicherheitsstandard für die Bürgerinnen und Bürger gewährleisten, ist das für uns unproblematisch. Ebenso entschieden wollen wir starke und unabhängige zivilgesellschaftliche Institutionen der Verbraucherberatung und des Verbraucherschutzes. Alternative Formen zur Verbesserung der unabhängigen Verbraucherberatung, wie zum Beispiel Modelle der Anbietermitfinanzierung, halten wir für richtig.

Neben den klassischen Themen der Verbraucherberatung und des Verbraucherschutzes hält die CDU-Landtagsfraktion folgende Themen bzw. Maßnahmen für wichtig:

I. Energiepreise: Transparente und verbraucherfreundliche Preisgestaltung



Auch mehr als zehn Jahre nach der eingeleiteten Liberalisierung des Energiemarktes gibt es in Deutschland einen unzureichenden Wettbewerb. Durch die international erhöhte Nachfrage, Spekulationsgeschäfte an den internationalen Rohstoffbörsen und die knapper werdenden Ressourcen steigt der Ölpreis und – zeitlich versetzt – der Gaspreis. Mittelfristig ist mit weiteren deutlichen Energiepreiserhöhungen zu rechnen. Dabei ist zu berücksichtigen, dass die Preissteigerungen durch einen starken Euro bisher noch gedämpft wurden. Gleichzeitig

haben viele Verbraucher kein Gefühl dafür, wie ihre Heizkosten- oder Stromrechnung zustande kommt, die sie – nach monatlichen Abschlagszahlungen – einmal im Jahr vorgelegt bekommen. Die Rechnungen sind oft auch nicht mehr verständlich. Während Hausbesitzer Modernisierungsmaßnahmen durchführen und ihre Kosten weitgehend über die Miete refinanzieren können, stehen Mieter vor dem Dilemma einer steigenden „zweiten Miete“, ohne die von ihnen nicht beeinflussbaren Ursachen (Dämmung, neue Heizung, etc.) beheben zu können. Für

viele einkommensschwache Haushalte drohen die Energiekosten zu einer ernsthaften Bedrohung ihres Lebensstandards zu werden. Vielen Menschen wird dies aber erst mit der Heizkostenabrechnung im Frühjahr endgültig bewusst.

Vor diesem Hintergrund vertritt die CDU-Landtagsfraktion folgende Auffassung:

- Die CDU-Landtagsfraktion spricht sich für mehr Wettbewerb auf dem Strom- und Gasmarkt aus und ermutigt alle Verbrau-



cherinnen und Verbraucher, Preiserhöhungen kritisch zu prüfen, Preise zu vergleichen und ggf. zu günstigeren Anbietern zu wechseln. Die Gewinne der großen Versorgungsunternehmen sind bei unzureichendem Wettbewerb in den letzten Jahren stark gestiegen. Gleichzeitig haben immer mehr Kundinnen und Kunden Schwierigkeiten, die Leistungen zu bezahlen. Wir fordern alle Versorger auf, ihre Aufgabe als Dienstleister ernst zu nehmen, jede Preiserhöhung besonders kritisch zu überprüfen und nur bei erwiesener und für die Kunden transparenter dringender Notwendigkeit durchzuführen.

- Die Einsparung von Energie ist eine wesentliche und nachhaltige Antwort auf die steigenden Energiepreise. Die CDU-Landtagsfraktion unterstützt alle nachhaltigen und wirtschaftlich vertretbaren Maßnahmen sowie Anreize zur Erschließung der Einspar- bzw. Effizienzpotenziale in der Industrie, in den Privathaushalten, bei Gebäuden der öffentlichen Hand und im Verkehrssektor. Konkrete Vorstel-

lungen für einen verbraucherfreundlichen und zukunftsorientierten Umgang mit Energie hat die CDU-Landtagsfraktion in ihrem Positionspapier „Energieeffizienz – Solides Fundament einer nachhaltigen Energie- und Klimastrategie“ dargelegt. Um schnell konkrete Fortschritte zu erreichen, bittet die CDU-Landtagsfraktion die Landesregierung, die Anstrengungen zur Energieberatung bei Unternehmen und Kommunen sowie bei privaten Haushalten weiter zu intensivieren. Für das örtliche Handwerk bieten Modernisierungsmaßnahmen eine erhebliche Chance.

- Wir begrüßen zielgruppenspezifische und familienorientierte Beratungsangebote zur Energieeinsparung. Wir appellieren an die Versorgungsunternehmen, bei nachgewiesener Finanznot auf Stromsperren zu verzichten und andere sachgerechte Lösungen zu suchen.
- Die CDU-Landtagsfraktion wird die Situation der Bezieher geringer und mittlerer

Einkommen nicht aus den Augen verlieren. Dazu sollten die Stromanbieter neue Tarife entwickeln, die Stromsparen nicht durch eine hohe Grundgebühr „bestrafen“, sondern durch einen linearen oder progressiven Verlauf begünstigen. Staatlich subventionierte Sozialtarife lehnt die CDU-Landtagsfraktion ab.

- Mit der Einführung von „intelligenten Stromzählern“ sollen Verbraucher einen besseren Überblick erhalten, wofür sie wie viel Strom verbrauchen und ob sich die Beschaffung energieeffizienter neuer Haushaltsgeräte lohnt. Die Energieversorger werden durch den Einsatz der neuen Technik eine bessere Auslastung ihrer Netze erreichen können.
- Die CDU-Landtagsfraktion bittet die Landesregierung, im Dialog mit den Mieterschutzverbänden, mit den Interessenvertretern von Haus- und Wohnungseigentümern sowie Vermietern und mit der Verbraucherzentrale ein neues Modell für das Mieter-Vermieter-Verhältnis zu entwickeln, damit sich eine energetische Sanierung für beide Seiten lohnt.
- Die CDU-Landtagsfraktion bittet die Landesregierung, sich für eine bessere Energieverbrauchskennzeichnung einzusetzen, so dass Verbraucher neben dem Anschaffungspreis leicht und einfach den während der Lebensdauer anfallenden Verbrauchspreis des Geräts (Lebenszykluskosten) erkennen und vergleichen können.

II. Stärkung der Basiskompetenzen: Richtig essen und wirtschaften

In immer mehr Familien werden finanzielle Kompetenzen nicht mehr selbstverständlich an Kinder weitergegeben. Oft fühlen sich schon die Eltern bei allgemeinen Fragen im Umgang mit Finanzen, wie z.B. mit der richtigen Handhabung des Familienbudgets oder mit der Haushaltsbuchführung, überfordert. Auch Wissen rund um die Ernährung ist in der jungen Generation häufig nicht mehr vorhanden. Kenntnisse über Lebensmittel und die richtige Nahrungsmittelzubereitung werden in der Familie oftmals nicht mehr vermittelt. Vielfach fehlt bei einer doppelten Berufstätigkeit auch schlicht die Zeit. Den Kindern fehlen damit Basiskompetenzen, um sich gesund zu ernähren, bzw. selbständig erfolgreich zu wirtschaften. Im Aktionsplan Ernährung und Bewegung hat die Bundesregierung die volkswirtschaftlichen Schäden der Fehlernährung beschrieben. Immer mehr Unternehmen klagen über Auszubildende, die keinen Überblick über ihr Budget haben. Ein Schritt in die richtige Richtung wird im Rahmen der Qualitätsoffensive Hauptschule Nordrhein-Westfalen getan, indem die Lerninhalte stär-

ker an den praktischen Fragen der Lebenswelt ausgerichtet werden.

Vor diesem Hintergrund vertritt die CDU-Landtagsfraktion folgende Auffassung:

- Die CDU-Landtagsfraktion setzt sich für Angebote einer gesunden und wohlschmeckenden Verpflegung in Kindertagesstätten und Schulen ein. Wir wollen, dass unseren Kindern auch wieder grund-





legendes Wissen im Bereich der Ernährung vermittelt wird. Dies geschieht am besten durch eigene Erfahrungen, durch die der Wert landwirtschaftlicher Produkte wieder verstärkt geschätzt werden kann. Ein besonderer Schwerpunkt soll dabei auf regionale Lebensmittel und ihre Tradition in der regionalen Küche gelegt werden. Die Einbeziehung der Eltern ist dabei von nachhaltiger Bedeutung.

- Die Landesregierung stellt für Nordrhein-Westfalen die Beteiligung an europäischen und nationalen Förderprogrammen sicher, durch die eine Verbesserung der Kenntnisse im Bereich der Ernährung über die Schulen – wie zum Beispiel durch

das „Modellvorhaben Schulmilchprojekt“ – erreicht wird. Die CDU-Landtagsfraktion begrüßt und unterstützt diesen erfolgreichen Ansatz.

- Das Modellprojekt des Ministeriums für Umwelt und Naturschutz, Landwirtschaft und Verbraucherschutz „Schule isst gesund“ bietet in ausgewählten Städten für Kommunen, Schulen und Eltern eine Hilfestellung bei der Einführung einer vorbildlichen Schulverpflegung. Die CDU-Landtagsfraktion spricht sich für die Einrichtung einer Vernetzungsstelle Schulverpflegung aus, die einen landesweiten Erfahrungsaustausch der unterschiedlichen Akteure (Landfrauen, AWO, Ver-

braucherzentrale etc.) organisieren kann, um von Best-Practice-Beispielen lernen zu können und Fehler nicht unnötig wiederholen zu müssen.

- Heute sind bereits Kinder und Jugendliche Teilnehmer im marktwirtschaftlichen Wettbewerb und werden von der Wirtschaft umworben. Kindern und Jugendlichen fehlen jedoch oft hinreichende Erfahrungen und Kenntnisse über die finanziellen Konsequenzen des eigenen Handelns – z. B. bei Handy-Verträgen oder Internet-Geschäften. Deshalb soll die „Finanzielle Allgemeinbildung“ ein wichtiger Bestandteil des Lernens werden. Als einen wichtigen Schritt hat der Landtag die Landesregierung beauftragt, eine landesweite Aktion zu entwickeln und durchzuführen, um die Finanzkompetenzen bei Kindern und jungen Menschen zu stärken und das eigene Konsumverhalten kritisch zu hinterfragen. Dabei setzen wir nicht auf eine weitere Befruchtung der Lehrpläne, sondern auf Projekte, die z. B. im Rahmen der verbesserten Ganztagsangebote mit Partnern aus der Praxis (Industrie- und Handelskammern, Handwerkskammern, Unternehmen, Kirchen, Träger der Jugendarbeit, etc.). durchgeführt werden können.



III. Demographischer Wandel: Qualitativ hochwertige Dienstleistungen fördern

Ältere Menschen machen sich oft nur Gedanken über den Umzug in teure und oftmals ungeliebte stationäre Einrichtungen wie Pflege- oder Altenheime, wenn die Be-

wältigung des Alltags unlösbare Probleme aufwirft. Die Möglichkeiten, sich rechtzeitig Hilfe in die bestehende Wohnung zu holen („Haushaltsnahe Dienstleistungen“), sind vielen Betroffenen nicht ausreichend bekannt. Auch Angehörige, die oftmals weiter entfernt wohnen, haben meistens nur die Option eines Umzugs im Sinn, statt Dienstleistungen einzukaufen und so ihren Eltern sicheres Wohnen zuhause zu ermöglichen.

Auch im Bereich der Finanzdienstleistungen muss der demographische Wandel berücksichtigt werden. Mehr als die Hälfte des gesamten Geldvermögens in Deutschland besitzt die Generation der über 55-Jährigen. Die CDU spricht sich daher für eine entsprechende altersgerechte Berücksichtigung der Bedürfnisse und Interessen älterer Menschen durch den Finanzsektor aus.

Vor diesem Hintergrund vertritt die CDU-Landtagsfraktion folgende Auffassung:

- Die CDU-Landtagsfraktion setzt sich für den weiteren Ausbau haushaltsnaher Dienste, also von Hilfen rund um den



Haushalt, ein. Sie können einen wichtigen Beitrag dazu leisten, dass Menschen selbstbestimmt in ihren eigenen vier Wänden alt werden können.

- Um Transparenz zu steigern, Qualitätsmaßstäbe zu setzen und damit Kundensouveränität und Vertrauen in Dienstleister zu erhöhen, bitten wir die Landesregierung, eine Qualitätsoffensive für haushaltsnahe Dienstleistungen zu starten. Sie soll den Verbrauchern eine Übersicht über die angebotenen Leistungen ermöglichen und die Anbieter zu einer Steigerung ihrer Qualität ermuntern. Hierfür muss es eine unabhängige Beschwerdestelle geben.





IV. Gesundheit: Verbraucherfreundliche und transparente Versorgung sicherstellen

Die CDU-Landtagsfraktion tritt für die Gewährleistung der medizinischen Versorgung durch hochqualifizierte Ärzte und die anderen anerkannten Berufe im Gesundheitswesen ein, auf die sich der Patient verlassen kann. Sie sind die Garanten einer hochwertigen medizinischen Versorgung in Nordrhein-Westfalen.

Gleichwohl führt ein zunehmender Wettbewerb im Gesundheitswesen zu einem wachsenden Informationsbedarf von Versicherten und Patienten über den Stellenwert von Diagnose- und Behandlungsmöglichkeiten, über den Umfang des jeweiligen Versicherungsschutzes und über die jeweiligen Gebührenordnungen. Dies gilt zum Beispiel für Leistungen, die nicht von den Kostenträgern übernommen werden, sondern selbst zu bezahlen sind.

Auch bei den gesetzlichen Krankenkassen gibt es grundlegende Neuerungen, da diese ihren Versicherten so genannte Wahltarife anbieten. Die Tarife der Krankenkassen werden immer differenzierter und können erstmals deutlich voneinander abweichen. Bei

über 200 Krankenkassen geht so für den Versicherten zunehmend der Überblick verloren. Ähnliches gilt für den Arzneimittelmarkt. Patienten sind auf einem stärker liberalisierten Markt, nicht zuletzt durch Internet-Angebote, nun selbst verstärkt mit der Überprüfung günstiger und seriöser Bezugsquellen für Arzneimittel konfrontiert.



Vor diesem Hintergrund vertritt die CDU-Landtagsfraktion folgende Auffassung:

- Der wachsende Wettbewerb in der gesundheitlichen Versorgung führt zu einer wachsenden Nachfrage nach unabhängigen Informations- und Beratungsmöglichkeiten. Die CDU-Landtagsfraktion bittet die Landesregierung, für diesen Bedarf ein Konzept für eine neutrale Verbraucher-, Versicherten- und Patienteninformation und -beratung in Nordrhein-Westfalen zu entwickeln. Dabei sollen Leistungserbringer wie Selbsthilfeorganisationen und Verbraucherzentralen einbezogen werden.

V. „Digitaler“ Verbraucherschutz: Sicher und informiert in der digitalen Welt

Viele Menschen gehen heute davon aus, dass Angebote im Internet vergleichsweise preiswerter oder gar kostenlos seien. Dies entspricht weder der Realität noch wäre es aus Gründen des Urheberschutzes wünschenswert. Die verbreitete Fehleinschätzung auf Verbraucherseite nutzen inzwischen zahlreiche Anbieter aus. Das Ausmaß der „Abzocke“ im Internet – z. B. untergeschobene, oft mehrjährige Abonnement-Verträge – verunsichern insbesondere ältere Verbraucher und die Eltern minderjähriger Internetnutzer. Internet, Telefon und Fernsehen verschmelzen in der digitalen Welt zunehmend zu einer Einheit.

Vor diesem Hintergrund vertritt die CDU-Landtagsfraktion folgende Auffassung:

- Mit der Bundesratsinitiative gegen unlautere Telefonwerbung hat sich die Landesregierung von Nordrhein-Westfalen für eine verbraucherfreundlichere und konsequentere Regelung eingesetzt, als es der Koalitionskompromiss der Bundesregierung vorgesehen hat. Die CDU-Landtagsfraktion unterstützt die Position der Landesregierung.
- Die CDU-Landtagsfraktion setzt sich für eine klare und eindeutige Preiskennzeichnung bei Internetgeschäften ein. Bevor ein Vertrag mit Kostenfolgen zustande kommt, muss der Verbraucher in ausreichender Schriftgröße unmittelbar neben dem Bestätigungsbutton über seine finanziellen Pflichten informiert werden.
- Wo immer Daten über eine Person erfasst und gespeichert werden, ob bei der Schufa, in Scoring-Datenbanken, Sozialen Netzwerken im Internet wie z. B. StudiVZ oder Bewertungsportalen wie spickmich.

de, müssen die Rechte der Betroffenen gestärkt werden. So soll beispielsweise eine Weitergabe der Daten, etwa für Werbezwecke, an eine ausdrückliche Zustimmung gebunden werden.

- Die CDU-Landtagsfraktion spricht sich ausdrücklich für eine intensive Aufklärungsarbeit über unlautere Praktiken im Internet – insbesondere für Schüler und Senioren – durch die Verbraucherzentrale NRW aus.
- Die CDU-Landtagsfraktion unterstützt die „Charta Verbrauchersouveränität in der digitalen Welt“ des Bundesministeriums für Ernährung, Landwirtschaft und Verbraucherschutz vom 15.03.2007. Mit dieser Charta werden faire Prinzipien benannt, die für die Bewältigung der Herausforderungen der digitalen Welt und für die Nutzung ihrer Zukunftspotentiale unverzichtbar sind, wie zum Beispiel Sicherheit und Zuverlässigkeit von Informations- und Kommunikationstechnik, Zugang zu digitalen Medien und Informationen, Interoperabilität oder Barrierefreiheit und Gleichberechtigung.



VI. Wissenschaftliche Kompetenz: Verbraucherschutz als Querschnittsaufgabe stärken



Verbraucherschutz und Wirtschaft stehen nicht gegeneinander. Sie ergänzen sich. Richtig verstandene Verbraucherschutzpolitik liegt im Interesse aller Marktteilnehmer. Zwar gibt es in Nordrhein-Westfalen Lehrstühle für Ernährung und Verbraucher-

bildung (Paderborn, Münster und Mönchengladbach) oder für Haushalts- und Konsumökonomik (im Rahmen der landwirtschaftlichen Fakultät der Universität Bonn) sowie der Rechtswissenschaften u.a. mit Verbraucherschutzrecht (Wuppertal).

Allerdings gibt es keinen ökonomischen Lehrstuhl für Verbraucherschutz, der sich systematisch mit Fragen der Verbraucherschutz-Folgenabschätzung, mit Anreizen oder notwendigen Regulierungen auf neuen Märkten (z. B. Gesundheitsmarkt oder Internet) beschäftigt.

Vor diesem Hintergrund vertritt die CDU-Landtagsfraktion folgende Auffassung:

- Die wissenschaftliche Landschaft in Nordrhein-Westfalen ist breit aufgestellt und bearbeitet Aspekte des Verbraucherschutzes. Die CDU-Landtagsfraktion anerkennt diese Leistungen und ermuntert die Hochschulen, diese Anstrengungen durch die Einrichtung volks- oder betriebswirtschaftlicher Lehrstühle für Verbraucherschutz zu stärken. Die CDU-Landtagsfraktion bittet die Landesregierung, die Hochschulen dabei zu unterstützen.
- Die CDU-Landtagsfraktion spricht sich dafür aus, die wissenschaftliche Arbeit im Rahmen eines Netzwerks zu verbessern.

Verbraucher-Zentrale NRW



VII. Verbraucherschutz vor Ort: Sicherstellung einer ortsnahen Verbraucherberatung

Mit ihren 54 Beratungsstellen unterhält die Verbraucherzentrale NRW ein starkes Netz ortsnaher Verbraucherberatung. Mit der finanziellen Vereinbarung zwischen der Verbraucherzentrale NRW und der Landesregierung von 2007 hat die Verbraucherzentrale ihren Beitrag zur Haushaltskonsolidierung geleistet und im Gegenzug erstmals eine mehrjährige finanzielle Planungssicherheit erhalten. Dies ist bundesweit bisher einmalig.

Vor diesem Hintergrund vertritt die CDU-Landtagsfraktion folgende Auffassung:

- Die CDU-Landtagsfraktion begrüßt die 2007 geschlossene Vereinbarung zwischen der Verbraucherzentrale NRW und der Landesregierung und setzt sich für eine Fortsetzung der mehrjährigen finanziellen Vereinbarung mit der Verbraucherzentrale NRW ein.
- Die CDU-Landtagsfraktion legt Wert auf den Erhalt eines landesweiten ortsnahen Beratungsangebots. Gerade unter den Bedingungen des demographischen Wan-

dels darf die zunehmende Durchdringung aller Lebensbereiche mit moderner Datentechnik nicht zur Beseitigung von Zentren oder Anlaufstellen führen, die persönliche Beratung und Hilfe bieten. Nicht alle Menschen, zumal nicht jeder ältere Verbraucher, ist bereit oder fähig, jeden Innovationszyklus der Datentechnik mitzumachen. Der persönliche Kontakt und die persönliche Beratung werden nicht unwichtiger, sondern wichtiger.

- Langfristig setzt sich die CDU-Landtagsfraktion dafür ein, den Aufbau der „Verbraucherschutzstiftung in NRW“ zu unterstützen, um einen unabhängigen Verbraucherschutz dauerhaft zu ermöglichen.
- Die Zusammenarbeit zwischen den Benelux-Staaten und Nordrhein-Westfalen soll im zusammenwachsenden Europa stetig weiterentwickelt werden. Beispielgebend für die gute und europaweit vorbildliche Kooperation sind die grenzüberschreitende Zusammenarbeit in den vier Euregios, die jeweiligen bilateralen Beziehungen zu

den Benelux-Ländern und die vertiefte Zusammenarbeit zwischen der Benelux-Union und Nordrhein-Westfalen. Die „Öffnungsklausel“ im neuen Benelux-Vertrag sowie die damit zusammenhängende Politische Erklärung, die im Dezember 2008 auf dem Petersberg unterzeichnet worden ist, eröffnen hier völlig neue Möglichkeiten und Perspektiven. Der Dialog zwischen benachbarten Ländern und Regionen, die allein durch Grenzen getrennt sind und sich den gleichen Chancen und Risiken im alltäglichen Zusammenleben gegenüber sehen, soll nach Auffassung der CDU-Landtagsfraktion um den Bereich des Verbraucherschutzes erweitert werden. Dies ist auch deshalb sinnvoll, weil viele für den Verbraucherschutz wichtige Politikfelder durch europäische Rechtsetzung normiert sind. Zur Umsetzung können die Ressourcen einer bestehenden Verbraucherzentrale im grenznahen Bereich genutzt und ausgebaut werden, die ihre Beratung auf Themen des Verbraucherschutzes in den Benelux-Staaten und in Nordrhein-Westfalen fokussiert.



„Unser Leitbild ist die unmittelbare Sorge des Staates für die Sicherheit im Verbraucheralltag, wo Sicherheit am Besten durch behördliches Handeln gewährleistet oder geschaffen werden kann. Eine unabhängige Verbraucherberatung und ein unabhängiger Verbraucherschutz in einem staatlich vorgegebenen Rahmen gehören genauso dazu wie die Eigenverantwortung der Wirtschaft.“

Peter Kaiser, Beauftragter der
CDU-Landtagsfraktion für Verbraucherschutz

CDU-Fraktion im Landtag von Nordrhein-Westfalen
Platz des Landtags 1 | 40221 Düsseldorf
Telefon: 0211-884-2377 | Telefax: 0211-884-2265
cdu-pressestelle@cdu-nrw-fraktion.de
www.cdu-nrw-fraktion.de



CDU

DIE LANDTAGSFRAKTION